

有料老人ホーム三ツ星ガイド 2023 年度版 情報提供のご協力依頼について

突然のご連絡失礼いたしました。改めて、株式会社ベシス シニア事業部 介護の三ツ星コンシェルジュ編集部と申します。この度はお忙しい中担当からのお電話にご対応いただきありがとうございます。今回は表題の通り、書籍掲載の情報提供のご協力依頼詳細について記載させていただきます。

まず、弊社はこちらのコラムサイト「介護の三ツ星コンシェルジュ」にて「有料老人ホーム三ツ星ガイド」という企画を実施しております。

2022 年度版では大阪市、北摂、北河内、阪神間、神戸市の有料老人ホーム、サ高住を調査し、番外編にて南大阪、京都、滋賀、奈良の☆のついたホームをコラムサイト、書籍で発表させていただきました。

基準は 2 点、1 点目は重要事項説明書分析による項目、2 点目は一般社団法人 日本シニア住宅相談員協会による調査。

公的に出ているデータと一般社団法人日本シニア住宅相談員協会の認定を受け資格を持つ優良な専門相談員によるデータ上では現れないところを選定するこれまでにない取り組みです。

書籍は全三作発表しており今回は来年度 2023 年度版を作成させていただくにあたって、1 点目の重要事項説明書の分析のため、大変お手数とは存じますが御施設の重要事項説明書（住宅型やサ高住で施設のものが無い場合、訪問介護や建物の方でも可）を誠に勝手ながらご郵送、又はデータにてお送りいただければ幸いです。

上記でご不明な点等ございましたら下記送付先に記載の情報よりお気軽にお申し付けください。

以上、急なご依頼となり恐れ入りますが、ご検討の程、何卒宜しくお願い申し上げます。以下、送付先と採点基準、書籍の画像を添付させていただきます。

介護の三ツ星コンシェルジュ編集部の調査【A】

調査項目	調査方法
ハード面の充実	居室の平均的な広さ 共用施設の充実 グループケアの実施 十分な浴室数を配置 介護浴槽の設置
ソフト面の充実	治療食の対応 手厚い人員配置 職員定着率が高い 医療対応力 介護福祉士率 リハビリ力 夜間職員の配置 着脱能力 情報発信力 経営面

相談員の評価【B】

調査項目	調査方法
職員の接遇態度の良さ（挨拶・笑顔・心配り等） ホーム長の受け入れに対する積極性（熱意・工夫・柔軟な対応等） 認知症対応力（姿勢・スキル・実績等） アクティビティ活動の充実（メニュー・頻度・個性等） 居心地の良さ（整理整頓・ハード・ソフト両面の雰囲気・明るさ・清潔感等）	合計 15 点満点 ・合計 10 点以上で ☆☆ ・合計 5 点以上で ☆

【送付先】

〒542-0081

大阪市中央区南船場 2 丁目 3-2 南船場ハートビル 1 階

TEL：06-6271-0668 FAX：06-6271-0675

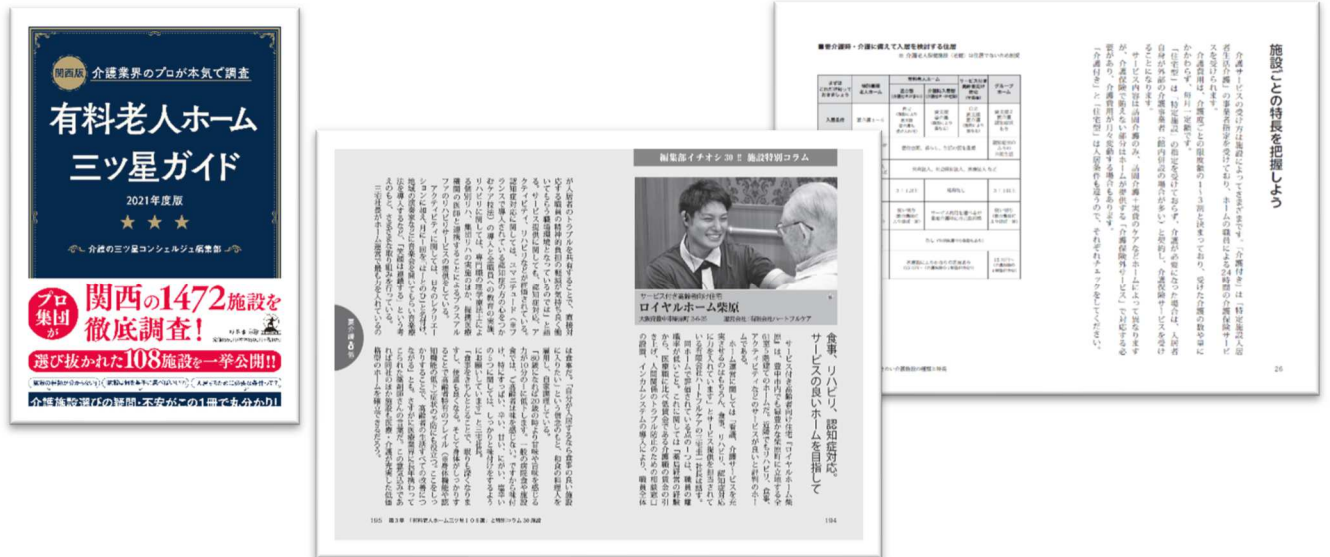
株式会社ベシス シニア事業部宛

mail：senior@basis.co.jp

【A】と【B】の調査を合計し、★の数を決定！

★★★★	【A】【B】ともに★★★★★。 すべてのサービス面において、関西を代表するホームとして自信をもってお勧めできる。
★★★	【A】【B】のどちらかが★★★で片方が★。 すべてのサービス面において、立地するエリアを代表するホームとして自信をもってお勧めできる。
★★	【A】【B】の両方が★。 そのホームが立地するエリアにおいて、他ホームのお手本としてお勧めできる。

・ 関西版 介護業界のプロが本気で調査 有料老人ホーム三ツ星ガイド 2021 年度版



・ 別冊 有料老人ホーム三ツ星ガイド 大阪－兵庫 90 選



・ 別冊「有料老人ホーム三ツ星ガイド 2022 年度版」 大阪－兵庫 102 選

